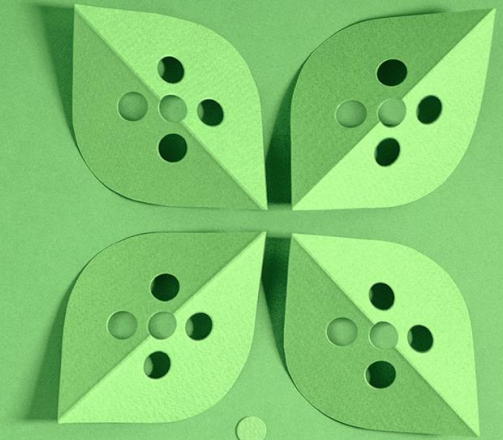


Mertaojan kilpailukyky- analyysin tulokset

Mittauksen toteutti Ratkaisutoimisto Seedi 12/2019



Kilpailukyky koostuu kolmesta mittarista

1

Muutoskyky

“Jos haluat tietää, miten yritykselläsi meni **eilen**, katso tilinpäätöstä.”

2

Kilpailuetu

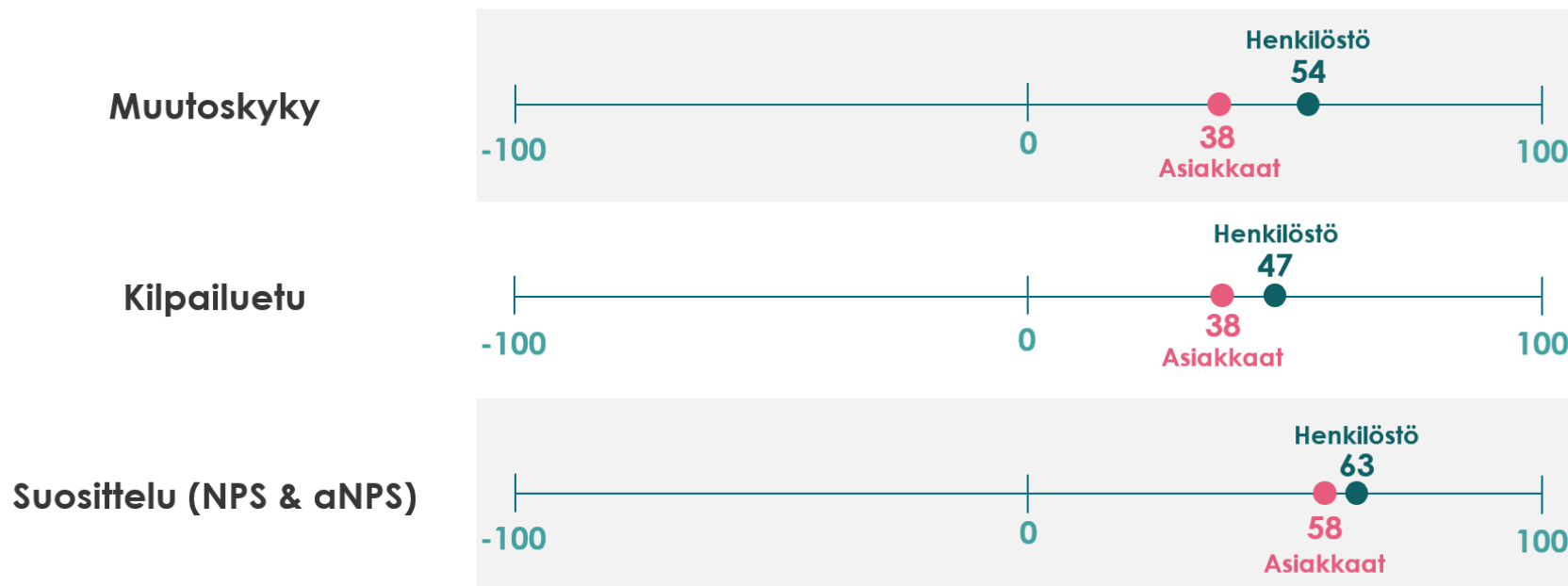
“Jos haluat tietää, miten yritykselläsi menee **tänään**, katso asiakkaitasi.”

3

Suosittelu (NPS ja aNPS)

“Jos haluat tietää miten yritykselläsi menee **huomenna**, katso työntekijöitäsi.”

Pärjäsimme hienosti jokaisella osa-alueella



Asiakkaiden suosittelu korkea

Kysymys: Kuinka todennäköisesti suosittelisit Mertaojaa ystävällesi tai tuttavallesi?

Asiakkaat (NPS)

58

N=67

**Keskiarvo yrityksistä, joille tehty
kilpailukykyanalyysi***

33

Asiakkaiden mielestä korkea kilpailuetumme tulee asiakaspalvelusta ja osaavasta henkilöstöstä

Kysymys: Jos mietit edellä mainitsemiesi kilpailuetujen määrää ja voimakkuutta verrattuna Mertaojan kilpailijoihin, minkä arvosanan antaisit Mertaojan kokonaiskilpailuedulle?

Asiakkaat



38

N=56

Keskiarvo yrityksistä, joille tehty kilpailukykyanalyysi*



3

Lähde: Kilpailu- ja muutokkyky -analyysi 2019, Ratkaisutoimisto Seedi

Myös henkilöstön työnantajasuositte- lu korkea

Kysymys: Kuinka todennäköisesti suosittelisit Mertaojaa (työnantajana) ystävälle?

Henkilöstö (eNPS)



55

N=20

Keskiarvo yrityksistä, joille tehty
kilpailukykyanalyysi*



31

Lähde: Kilpailu- ja muutосkyky-analyysi 2019, Ratkaisutoimisto Seedi

Henkilöstön työnantajasuosittelemu korkeam

Kysymys: Kuinka todennäköisesti suosittelisit Mertaojaa (työnantajana) ystävälle?

Henkilöstö (eNPS)

55

N=20

Keskiarvo yrityksistä, joille tehty kilpailukykyanalyysi*

31

Lähde: Kilpailu- ja muutostyky –analyysi 2019, Ratkaisutoimisto Seedi

Selkein kilpailuetu työnantajana etätyömahdollisuus

Kysymys: Kysymys: Mitkä ovat Mertaojan kilpailuedut työnantajana?

Henkilöstö (n=16)	%*
Etätyö	75%
Joustavat työajat ja -määrä	38%
Palkkataso	38%
Henkilöstöstä huolehtiminen (esim. koulutukset)	25%
Itsenäinen työ & vastuulliset tehtävät	19%

Kiitos asiakkaillemme kehuista!

Ruusuja yhteyshenkilöllemme Jaanalle :)

Kiitos **hyvin sujuneesta** yhteistyöstä. Ensimmäistä kertaa meillä on tilitoimisto, josta tulee tunne, että **se oikeasti välittää!**

Tekee yrittäjän elämän **helpoksi**. Anita on **super hyvä ja mukava!**

Olemme **erittäin tyytyväisiä** Mertaojan palvelun tasoon, ammattitaitoon sekä mahtavaan kirjanpitäjäämme. **Kevään Mertaoja-päivä** on myös todella mukava tilaisuus.

Hyvin toimitte.

Päivi on **loistohenkilö**. Pitäkää Päivistä huolta :-)

Kiitos yhteistyöstä tähän mennessä!

SEEDI

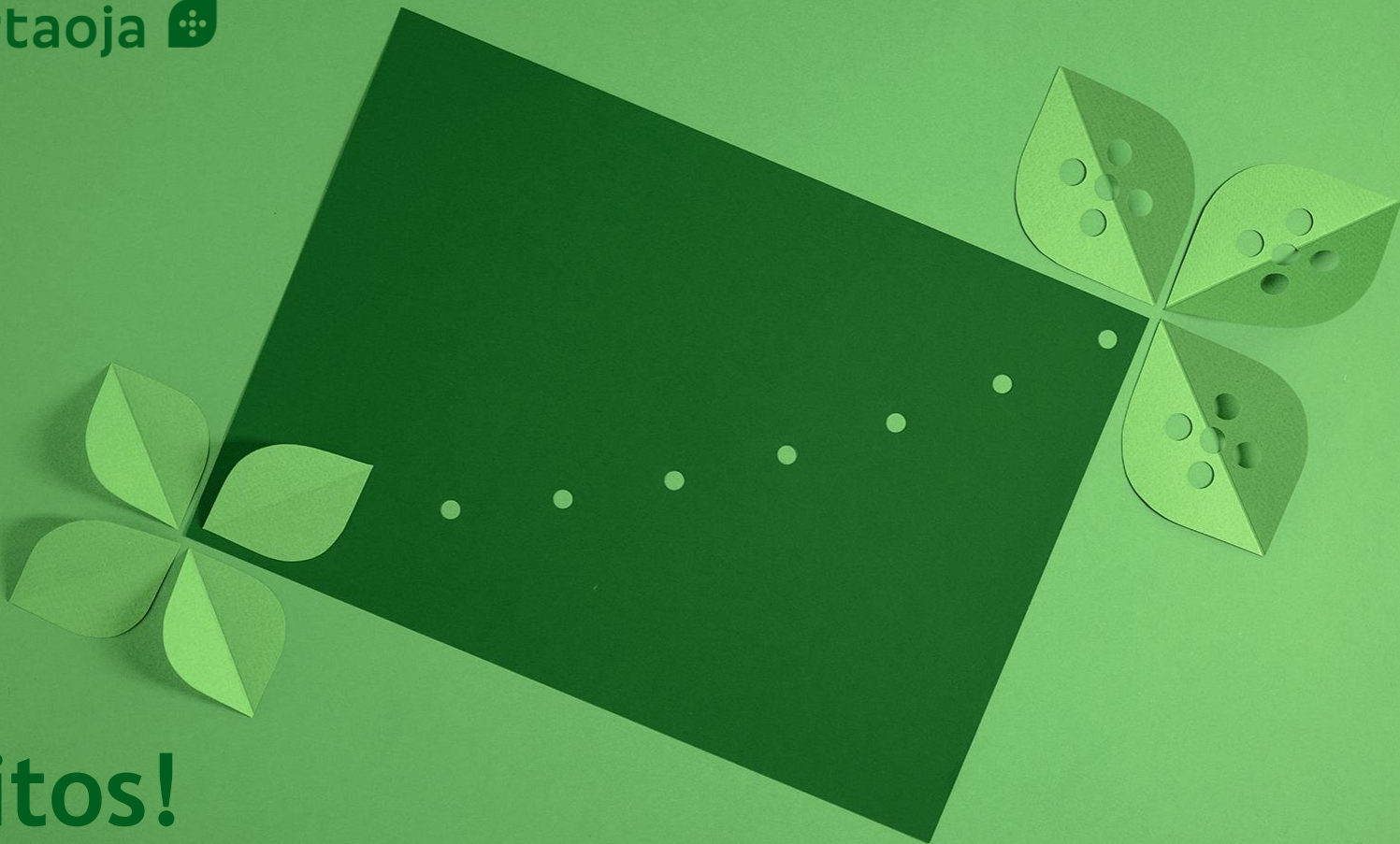
Kirjanpitäjämme on erinomainen ja huolehtii meistä hyvin. Vastaisimme kysymyksiin eri tavalla, jos ne koskisivat kirjanpitäjäämme, eli arvioimme vastauksissa Mertaojaa kokonaisuutena.

Kiitos työstänne.

Kiitos kun olette! **Erinomaista palvelua** joten jatkakaa samaan malliin!

Homma toimii.

Mertaoja 



Kiitos!

Talouskonsultointi Mertaoja Oy