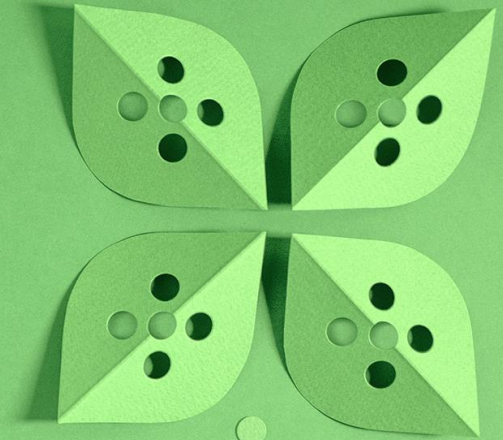


# Mertaojan kilpailukyky- analyysin tulokset

Mittauksen toteutti Ratkaisutoimisto Seedi 12/2019



# Kilpailukyky koostuu kolmesta mittarista

1

Muutoskyky

“Jos haluat tietää, miten yritykselläsi meni **eilen**, katso tilinpäätöstä.”

2

Kilpailuetu

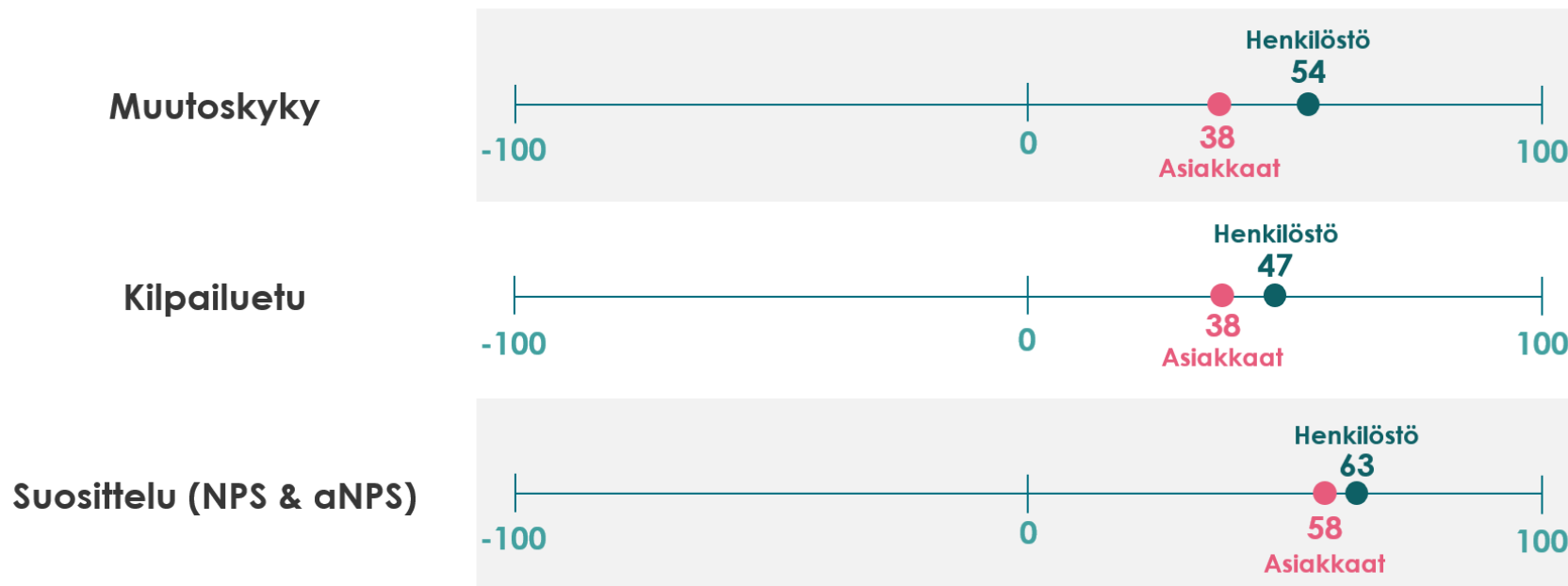
“Jos haluat tietää, miten yritykselläsi menee **tänään**, katso asiakkaitasi.”

3

Suosittelu (NPS ja aNPS)

“Jos haluat tietää miten yritykselläsi menee **huomenna**, katso työntekijöitäsi.”

# Pärjäsimme hienosti jokaisella osa-alueella



# Asiakkaiden suosittelu korkea

Kysymys: Kuinka todennäköisesti suosittelisit Mertaojaa ystävällesi tai tuttavallesi?

**Asiakkaat (NPS)**

**58**

N=67

**Keskiarvo yrityksistä, joille tehty  
kilpailukykyanalyysi\***

**33**

# Asiakkaiden mielestä korkea kilpailuetumme tulee asiakaspalvelusta ja osaavasta henkilöstöstä

Kysymys: Jos mietit edellä mainitsemiesi kilpailuetujen määrää ja voimakkuutta verrattuna Mertaojan kilpailijoihin, minkä arvosanan antaisit Mertaojan kokonaiskilpailuedulle?

## Asiakkaat



38

N=56

Keskiarvo yrityksistä, joille tehty kilpailukykyanalyysi\*



3

Lähde: Kilpailu- ja muutосkyky –analyysi 2019, Ratkaisutoimisto Seedi

# Myös henkilöstön työnantajasuositte- lu korkea

Kysymys: Kuinka todennäköisesti suosittelisit Mertaojaa (työnantajana) ystävälle?

## Henkilöstö (eNPS)



55

N=20

Keskiarvo yrityksistä, joille tehty  
kilpailukykyanalyysi\*



31

Lähde: Kilpailu- ja muutосkyky-analyysi 2019, Ratkaisutoimisto Seedi

# Selkein kilpailuetu työnantajana etätyömahdollisuus

Kysymys: Kysymys: Mitkä ovat Mertaojan kilpailuedut työnantajana?

| Henkilöstö (n=16)                               | %*         |
|---|------------|
| <b>Etätyö</b>                                   | <b>75%</b> |
| Joustavat työajat ja -määrä                     | 38%        |
| Palkkataso                                      | 38%        |
| Henkilöstöstä huolehtiminen (esim. koulutukset) | 25%        |
| Itsenäinen työ & vastuulliset tehtävät          | 19%        |

# Kiitos asiakkaillemme kehuista!

**Ruusuja** yhteyshenkilöllemme Jaanalle :)

Kiitos **hyvin sujuneesta** yhteistyöstä. Ensimmäistä kertaa meillä on tilitoimisto, josta tulee tunne, että **se oikeasti välittää!**

Tekee yrittäjän elämän **helpoksi**. Anita on **super hyvä ja mukava!**

Olemme **erittäin tyytyväisiä** Mertaojan palvelun tasoon, ammattitaitoon sekä mahtavaan kirjanpitäjäämme. **Kevään Mertaoja-päivä** on myös todella mukava tilaisuus.

Hyvin toimitte.

Päivi on **loistohenkilö**. Pitäkää Päivistä huolta :-)

Kiitos yhteistyöstä tähän mennessä!

**SEEDI**

**Kirjanpitäjämme on erinomainen** ja huolehtii meistä hyvin. Vastaisimme kysymyksiin eri tavalla, jos ne koskisivat kirjanpitäjäämme, eli arvioimme vastauksissa Mertaojaa kokonaisuutena.

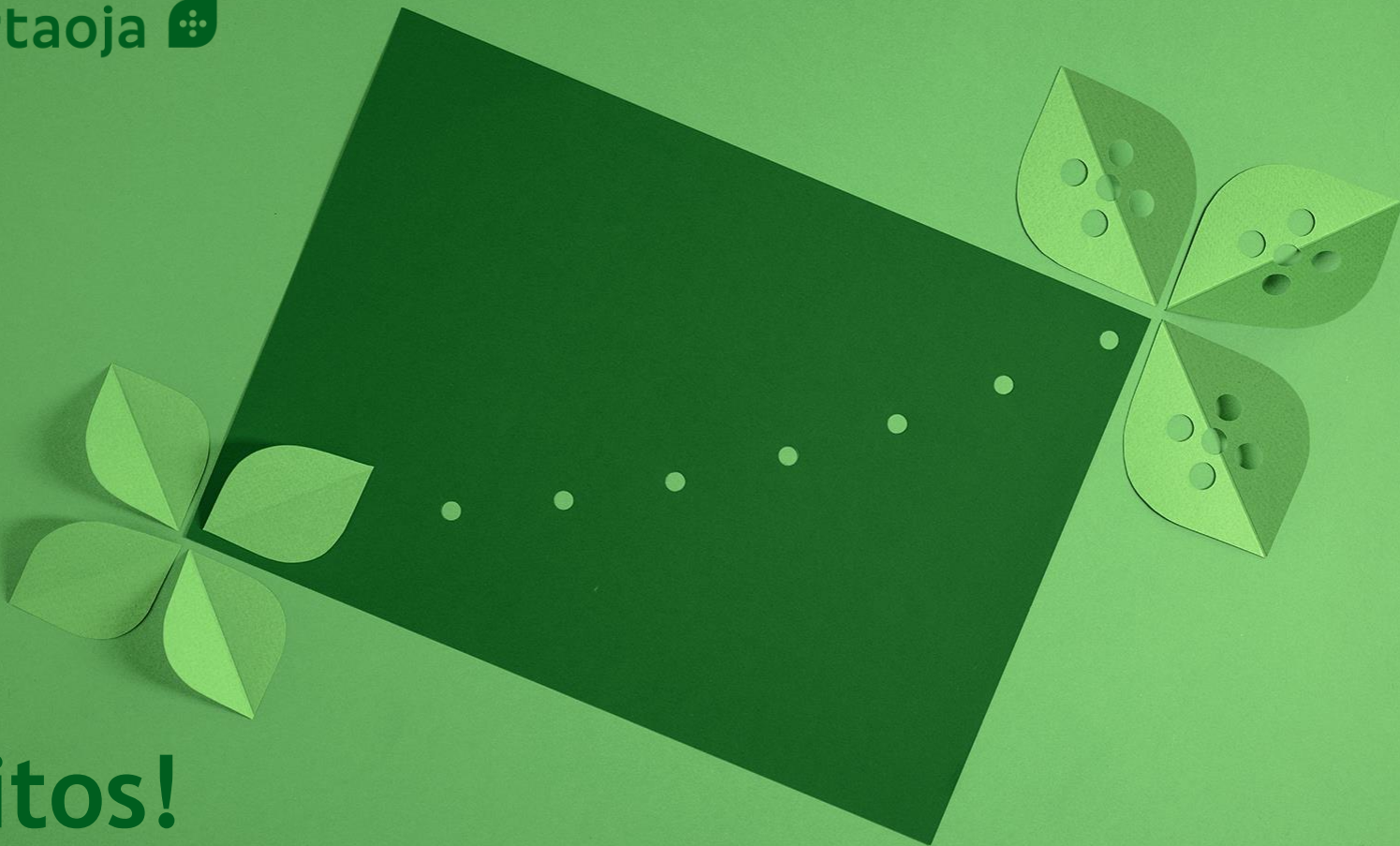
Kiitos työstänne.

Kiitos kun olette! **Erinomaista palvelua** joten jatkakaa samaan malliin!

Homma toimii.



Mertaoja 



**Kiitos!**

Talouskonsultointi Mertaoja Oy